

POLÍTICA DE CALIDAD

La MISIÓN de ADACECO es trabajar por y para las personas afectadas de daño cerebral adquirido y para sus familias, contribuyendo a mejorar su calidad de vida a través de una atención interdisciplinar.

La política de calidad de ADACECO, por tanto, tiene por objeto contribuir a la mejora de la calidad de los servicios prestados con el objetivo de satisfacer las necesidades de las personas usuarias y de las demás partes interesadas.

La calidad es un compromiso de la entidad así como una responsabilidad individual de cada uno de los miembros del equipo, que tendrá que manifestarse a través de las acciones que cada quien emprenda, configurándose en un estilo de proceder y saber hacer.

Los compromisos con la mejora continua de la calidad es un objetivo permanente, de tal modo que se incremente la calidad y se refleje en la percepción de los diferentes grupos de interés. Para ello, ADACECO se compromete a satisfacer las necesidades de todos sus grupos de interés: usuarios y sus familias, trabajadores, junta directiva, administración y financiadores, colaboradores, proveedores y la comunidad en general y de sus requisitos.

A Coruña, 15 de marzo de 2017



Mª Carmen Fernández Quiroga
Presidenta